

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום: 12.11.2020
בקשה מספר 20061 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 144/20)

נושא:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד לרכישת שירות פרמייר עבור המשרד.

רקע:

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוחלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

התמיכה הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
 - שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
 - סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
 - גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט
- ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של המשרד. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים במשרד שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכה מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים במשרד.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

יובהר כי, כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

שירותים אלה הינם הכרחיים לתפקוד תקין של המשרד. ללא שירותים אלה המשרד יחווה פגיעה משמעותית בטיבול התקלות שיפגעו בתפקוד התקין והשוטף של המשרד ולהלן דוגמאות:

1. ריבוי תקלות משביתות שימשכו זמן רב.
 2. פיתוח פתרונות לא יציבים.
 3. התיישנות של הפתרונות הקיימים וירידה ברמת השירות.
 4. קריאה לא נכונה של כיווני ההתפתחות של עולם הפתרונות הרלוונטיים וקבלת החלטות שגויות.
- מכיוון שהמשרד נשען על פתרונות תשתית נרחבות מבית MS, יש חשיבות לקבלת מסגרת מובנת לתמיכה היקפית מקצועית מבית היצרן שאינה ניתנת על ידי גורם מקצועי אחר

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מסי 144/20 אישרה הוועדה לצאת להליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם חברת מייקרוסופט כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. כמו כן אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מייקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בכפוף לאישור על אי קבלת

השגות עד המועד האחרון לקבלת השגות 18.11.2020. הוועדה סווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה (29)3 לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,394,372 ₪ + מע"מ, החל מיום 18/11/2020 ועד ליום ~~31/12/2021~~ 31/12/2021

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס 144/20 וחוות דעת מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מר ששון סופרי, מהם עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft, היא המספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier

עוד מציינ הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. במשרד קיימות תשתיות קריטיות, המשמשות לתפקודו כגון: מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד.

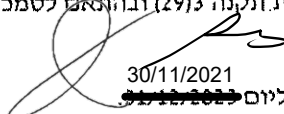
במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתן לעמוס ההולך וגדל.

ערכות אלו הינן קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד, מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד, והמשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו.

בימים אלה בוצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם מייקרוסופט כספק יחיד זאת בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. עד כה לא התקבלו השגות. עם זאת, המועד האחרון לקבלת השגות עדיין לא הסתיים.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת מייקרוסופט זאת בכפוף לכך שעד המועד האחרון לקבלת השגות 18.11.2020 לא יתקבלו השגות. ככל ותתקבל השגה להיות חברת מיקרוסופט ספק יחיד למתן השירות, יש להחזיר את הנושא לדיון בוועדת המכרזים המשרדית.

הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.


30/11/2021
~~31/12/2021~~


תקופת ההתקשרות: החל מיום 19/11/2020 ועד ליום ~~31/12/2021~~ 31/12/2021 + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה. סה"כ היקף ההתקשרות: עד 1,394,372 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה.

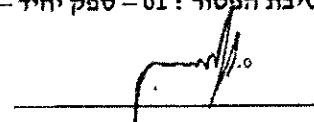
עדכון מיום 19.11.2020 בטרם החתימה על הפרוטוקול לא התקבלו השגות.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)


סיגלית פוני
חשבת המשרד


עו"ד לאה רקובר
יועמ"ש המשרד


סיגל יעקובי
מ"מ מנכ"לית המשרד - יו"ר

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 144/20-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
05/11/2020	תאריך
20061	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	ששון סופרי
חבר	פנתס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	מיכל קפלן
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת חברת Microsoft ישראל בע"מ לרכש שירותי Premier עבור המשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 144/20-1

רקע:

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

התמיכה הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

בנוסף במסגרת ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

שירותים אלה הינם הכרחיים לתפקוד תקין של הארגון. ללא שירותים אלה הארגון יחווה פגיעה משמעותית בטיפול התקלות שיפגעו בתפקוד התקין והשוטף של המשרד ולהלן דוגמאות:

1. ריבוי תקלות משביתות שימשכו זמן רב.
2. פיתוח פתרונות לא יציבים.
3. התיישנות של הפתרונות הקיימים וידידה ברמת השירות.
4. קריאה לא נכונה של כיווני ההתפתחות של עולם הפתרונות הרלוונטיים וקבלת החלטות שגויות.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 144/20-1

מכיוון שהארגון נשען על פתרונות תשתית נרחבות מבית MS, יש חשיבות לקבלת מסגרת מובנת לתמיכה היקפית מקצועית מבית היצרן שאינה ניתנת על ידי גורם מקצועי אחר.

בפרוטוקול תקשוב 123/17 אשירה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 777,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/08/2017 ועד ליום 31/07/2018.

בפרוטוקול תקשוב 156/18 אשירה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 797,732 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/09/2018 ועד ליום 31/08/2019.

בפרוטוקול תקשוב 221/19 אשירה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,429,261 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2019 ועד ליום 31/10/2020.

הצורך לשירות זה במשרד נשאר בעינו, ונדרש לממש את ההתקשרות.

מבוקש:

אישור הועדה לפרסום כוונת האגף להתקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת מיקרוסופט לרכש שירות פרמייר עבור המשרד.

מ"מ	פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	שירותי פרמייר	1	1394372.00 ₪	מיקרוסופט	511380693	15/11/2020	30/11/2021	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 1394372.00 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מהל אגף מערכות מידע, ממנה עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת **Microsoft** והיא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות **Premier**

עוד מציינ הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד.

במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעמוס ההולך וגדל.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 144/20-1

הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד, מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד.

המשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת מיקרוסופט, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(א)(ב)(1) לתח"מ.

תקופת ההתקשרות הצפויה : החל מיום 18/11/2020 ועד ליום 30/11/2021.

היקף ההתקשרות הצפוי : עד 1,394,372 ש"ח + מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא





תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' מנוף: 4000524381.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 144/20-1

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	05/11/2020	
חבר	פנחס פרנקל	05/11/2020	
חבר	נמרוד ארצי	05/11/2020	
חבר	מיכל קפלן	05/11/2020	
חבר	ששון סופרי	05/11/2020	